

Bản tuyên bố về tiêu chuẩn cho bệnh nhân

Những gì chúng ta có thể mong đợi

Mọi người đều có quyền được:

- Đối xử lịch sự và nể trọng
- Đối xử không thiên vị và công bằng
- Công nhận về những nhu cầu, khác biệt và sở thích của từng cá nhân

Những gì quý vị có thể mong đợi từ các nhà chăm sóc sức khỏe của quý vị

Mỗi bệnh nhân có quyền được:

- Chăm sóc an toàn và có phẩm chất tốt
- Liên lạc cởi mở và liên tục
- Tham gia tích cực trong việc quyết định
- Tôn trọng quyết định chấp nhận hoặc từ chối việc chăm sóc
- Quyền riêng tư và bảo mật thông tin về sức khỏe cá nhân
- Tôn trọng những điều mong ước trước đây (ví dụ như trao quyền hành cho luật sư)
- Tiếp cận thông tin y tế
- Mọi quan tâm được duyệt xét một cách công bằng
- Được người giúp đỡ trong việc chăm sóc sức khỏe, nếu muốn
- Thông tin về quản lý sự chăm sóc sức khỏe sau khi xuất viện

Những gì mà nhà chăm sóc sức khỏe của quý vị mong đợi ở của quý vị và những người đi cùng với quý vị

Mỗi bệnh nhân và những người đi cùng đều có trách nhiệm:

- Tích cực tham gia về việc quyết định cho vấn đề chăm sóc sức khỏe
- Cung cấp những thông tin chính xác cho nhóm chăm sóc sức khỏe
- Đặt câu hỏi
- Phải hiểu rằng đôi khi có các bệnh nhân khác có thể có nhu cầu chăm sóc khẩn cấp hơn
- Trả tiền cho những dịch vụ không được bảo hiểm về y tế
- Tự lo cho đồ dùng cá nhân và những vật có giá trị.