

Dichiarazione delle aspettative dei pazienti

Aspettative comuni

Ciascuno ha diritto a:

- Cortesia e rispetto
- Trattamento equo e adeguato
- Riconoscimento di necessità, differenze e preferenze individuali

Cosa ci si aspetta dai sanitari

Ciascun paziente ha diritto a:

- Assistenza sicura e di qualità
- Comunicazioni aperte e costanti
- Partecipazione attiva al processo decisionale
- Rispetto delle proprie decisioni di accettare o rifiutare le cure
- Riservatezza dei propri dati medici
- Rispetto dei desideri espressi in precedenza (p.es. tramite procure)
- Accesso alle informazioni sanitarie
- Adeguata considerazione delle proprie preoccupazioni
- Coinvolgimento di chi li assiste nelle cure, se desiderato
- Informazioni sull'assistenza successiva alla dimissione

Cosa si aspettano i sanitari da voi e dai vostri accompagnatori

Ciascun paziente e i suoi accompagnatori hanno la responsabilità di:

- Partecipare attivamente al processo decisionale relativo all'assistenza
- Fornire ai sanitari informazioni mediche accurate
- Fare domande
- Capire che, a volte, altri pazienti possono avere necessità di cure più urgenti
- Pagare le prestazioni non coperte da assicurazione sanitaria
- Aver cura dei propri effetti personali e oggetti di valore.