

## ÉTICA DEL PACIENTE

### QUÉ PODEMOS ESPERAR

Todos tenemos el derecho a:

- La cortesía y el respeto
- Un tratamiento justo e igualitario
- El reconocimiento de nuestras necesidades individuales, diferencias y preferencias

### QUÉ PUEDE ESPERAR DE SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS

Cada paciente tiene el derecho a:

- El cuidado seguro y con calidad
  - La comunicación abierta y continua
  - La participación activa en la toma de decisiones
  - El respeto por su decisión de aceptar o rechazar el cuidado
  - La privacidad y confidencialidad de la información sobre su salud
  - El respeto por sus deseos expresados con anterioridad (Por ejemplo: poder notarial)
  - El acceso a información sobre su salud
  - Que sus inquietudes sean resueltas de manera justa
  - Ayudar a la persona(s) involucrada(s) en el cuidado, si la desea
- Información acerca de cómo se maneja el cuidado después de haber sido dado de alta

### QUÉ LE PIDEN SUS PROVEEDORES DE SERVICIO ACERCA DE USTED Y DE AQUELLOS QUE LO ACOMPAÑAN

Cada paciente y su acompañante tienen la responsabilidad de:

- Participar activamente en la toma de decisiones acerca del cuidado
- Proveer información exacta al equipo de cuidado.
- Hacer preguntas
- Entender que a veces otros pacientes necesitan cuidado más urgente
- Pagar por los servicios que no están cubiertos por el seguro de salud
- Tener cuidado con los objetos personales y de valor.